

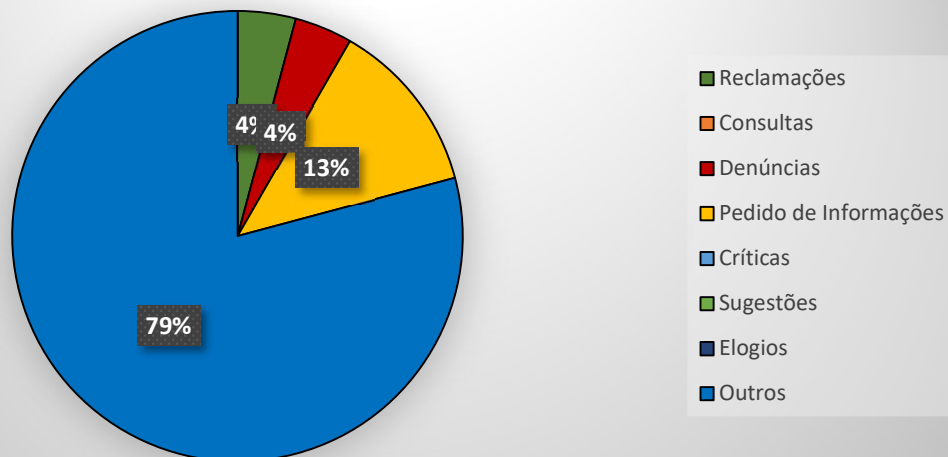


CÂMARA MUNICIPAL DE VERA
ESTADO DE MATO GROSSO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA – 2024

Tipo de Manifestação	Total Anual (Quantitativo)
Reclamações	1
Consultas	0
Denúncias	1
Pedido de Informações	3
Críticas	0
Sugestões	0
Elogios	0
Outros	19
Total	24

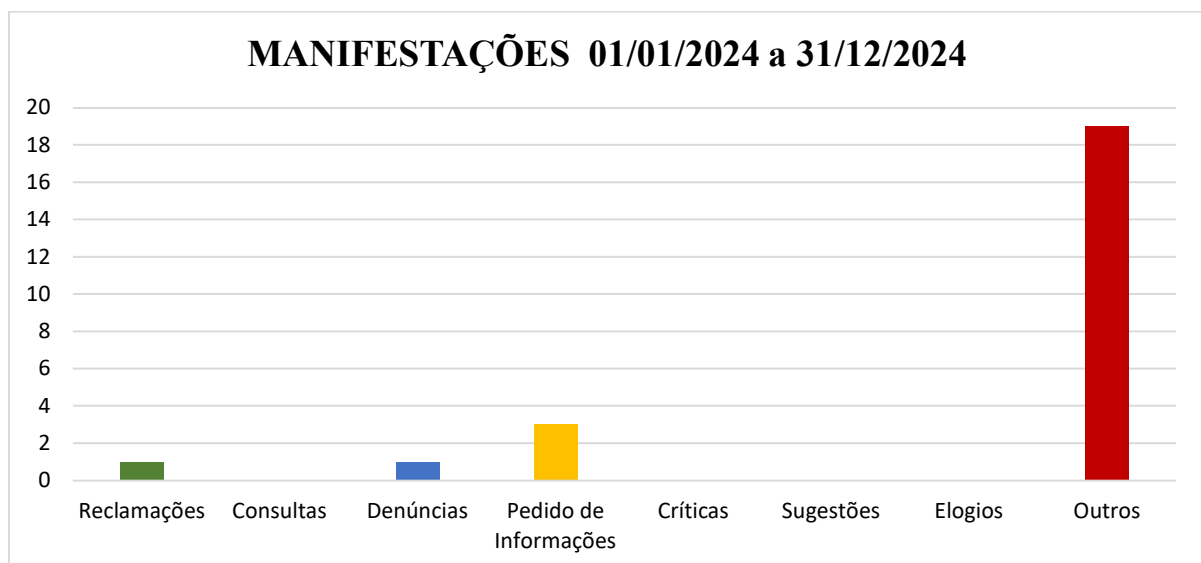
MANIFESTAÇÕES 2024



OS MOTIVOS EM SUMA FORAM SOLICITANDO:

- Pedido de cedência de funcionário para defensoria pública municipal;
- Comunicado de boas vindas da RENOUV;
- Pedido da RENOUV para cadastramento no FALA.BR;
- Comunicado de cadastro efetivo ao FALA.BR;
- Comunicado da CGU sobre aderência ao FALA.BR;
- Pedido de mapeamento das procuradorias pela Associação do Procuradores Municipais de Mato Grosso;
- Denúncia sobre falta de recolhimento do lixo e falta de água;
- Solicitação do TCE-MT para atualização de dados da estrutura organizacional;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Convite CRECI-MT;
- Convite para Seminário Nacional de Ouvidorias – João Pessoa-PB;

- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Convite para audiência pública da Ouvidoria da AGER/MT;
- Solicitação de informação sobre próximos concursos públicos a serem promovidos pelo município;
- Convite para VII Concurso de Boas Práticas- RENOUV;
- Informe de suspensão da sessão do Tribunal do Júri;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Reclamação sobre gastos para contratação especializada para elaboração de estudos e projeto de engenharia aeroportuária para pavimentação e cercamento da pista de pouso e decolagem do Aeródromo municipal de Vera-MT;
- Pedido de informação acerca do contato da secretaria de saúde do município;
- Pedido de retirada do projeto 031/2024;
- Convite para os membros da RENOUV para a 3ª assembleia geral de 2024;
- Convite para audiência pública nº12/2024 da Concessionária Nova Rota do Oeste;
- Intimação ao presidente do Legislativo por ordem do MM. Juiz de Direito e Diretor do Foro da Comarca de Vera, Dr. Victor Lima Pinto Coelho, a comparecer à reunião da Comissão de Assuntos Fundiários do Município de Vera;



PROVIDÊNCIAS/RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Outros: Pedido de cedência de funcionário para defensoria pública municipal: Foi encaminhada um ofício para a excelentíssima defensora explicando os motivos pelas quais não seria possível atender tal demanda.

Outros: Comunicado de boas vindas da RENOUV: o ano de 2024, foi o ano de aderência ao Fala.BR com o objetivo de melhorar os atendimentos da ouvidoria.

Outros: Pedido da RENOUV para cadastramento no FALA.BR: fizemos a adesão ao RENOUV anteriormente para ser possível a adesão ao Fala.BR.

Outros: Comunicado de cadastro efetivo ao FALA.BR: Conseguimos o cadastro efetivo após respondermos aos questionários enviados pela mesma, juntamente com o comunicado da CGU sobre aderência ao FALA.BR: foi a porta de entrada para iniciarmos o cadastramento ao FALA.BR.

Pedido de informação: Pedido de mapeamento das procuradorias pela Associação do Procuradores Municipais de Mato Grosso: a resposta foi encaminhada através do setor jurídico, já que se fazia pertinente a mesma.

Denúncia: Denúncia sobre falta de recolhimento do lixo e falta de água: como a denúncia se tratava do trabalho do poder executivo, foi encaminhado para o mesmo, mas também foi passado aos vereadores, já que uma de suas funções é fiscalizar o trabalho do executivo, tanto o executivo como o legislativo se propuseram a ajudar o cidadão efetivamente.

Outros: Solicitação do TCE-MT para atualização de dados da estrutura organizacional: a informação foi passada através da secretária legislativa com as informações atualizadas, assim como pedido.

Outros: Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.

Outros: Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.

Outros: Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.

Outros: Convite CRECI-MT: nenhum dos parlamentares infelizmente não pôde comparecer.

Outros: Convite para Seminário Nacional de Ouvidorias – João Pessoa-PB: Não foi possível o comparecimento.

Outros: Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.

Outros: Convite para audiência pública da Ouvidoria da AGER/MT: nenhum dos parlamentares infelizmente não pôde comparecer.

Pedido de informação: Solicitação de informação sobre próximos concursos públicos a serem promovidos pelo município: foi repassado a resposta pela controladoria legislativa.

Outros: Convite para VII Concurso de Boas Práticas- RENOUV: recebido.

Outros: Informe de suspensão da sessão do Tribunal do Júri: recebido.

Outros: Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.

Reclamação: Reclamação sobre gastos para contratação especializada para elaboração de estudos e projeto de engenharia aeroportuária para pavimentação e cercamento da pista de pouso e decolagem do Aeródromo municipal de Vera-MT: a reclamação foi levada aos parlamentares desta casa e encaminhado à prefeitura, como foi feita de forma anônima não pude responder ao manifestante, e atualmente o número de protocolo do envio a Prefeitura não contém registro.

Pedido de informação: Pedido de informação acerca do contato da secretaria de saúde do município: o contato foi procurado pela ouvidoria e repassado ao cidadão.

Outros: Pedido de retirada do projeto 031/2024: a resposta foi encaminhada através da área jurídica.

Outros: Convite para os membros da RENOUV para a 3ª assembleia geral de 2024: recebido.

Outros: Convite para audiência pública nº12/2024 da Concessionária Nova Rota do Oeste: encaminhado ao presidente desta casa.

Outros: Intimação ao presidente do Legislativo por ordem do MM. Juiz de Direito e Diretor do Foro da Comarca de Vera, Dr. Victor Lima Pinto Coelho, a comparecer à reunião da Comissão de Assuntos Fundiários do Município de Vera: encaminhado ao presidente legislativo e respondido pelo jurídico.

CONCLUSÃO

As manifestações foram atendidas de forma eficaz em sua totalidade no prazo legal estabelecido pela lei 13.460/2017.

WILMA ALINE MESA AYALA

OUVIDORA GERAL