

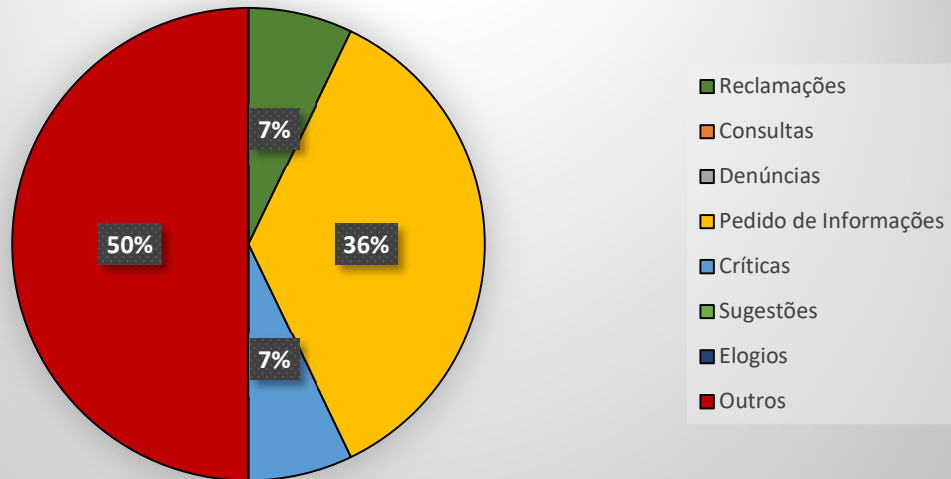


CÂMARA MUNICIPAL DE VERA
ESTADO DE MATO GROSSO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA – 2023

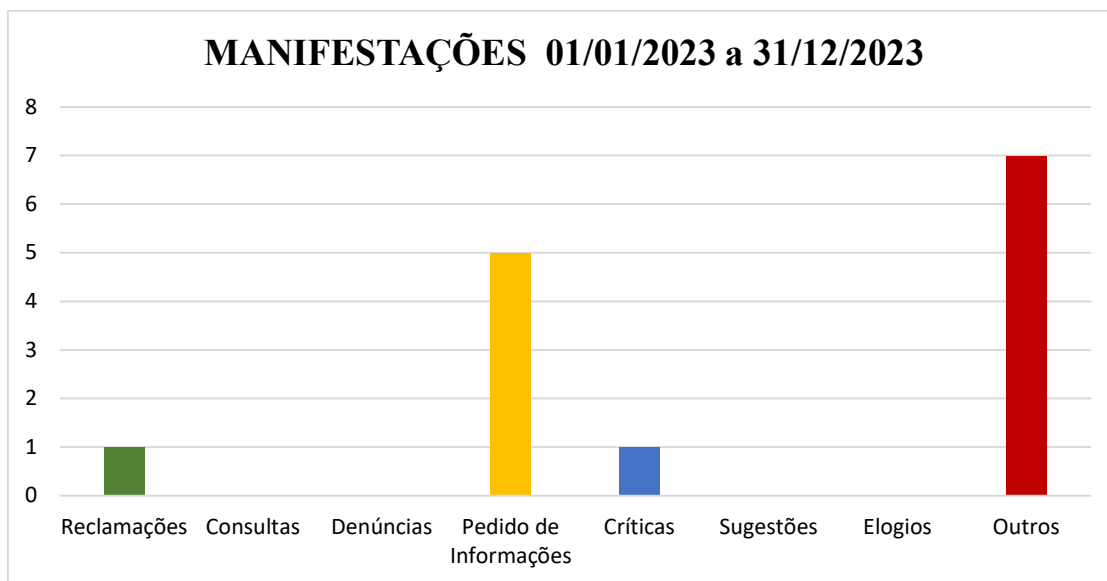
Tipo de Manifestação	Total Anual (Quantitativo)
Reclamações	1
Consultas	0
Denúncias	0
Pedido de Informações	5
Críticas	1
Sugestões	0
Elogios	0
Outros	7
Total	14

MANIFESTAÇÕES 2023



OS MOTIVOS EM SUMA FORAM SOLICITANDO:

- Pedido de informação horário presencial dos vereadores e seus devidos contatos telefônicos;
- Pedido de cotação para um Jeep Compass da Câmara dos Vereadores;
- Questionário sobre o projeto Tricotando Sobre Ouvidoria;
- Link para a palestra Ouvidoria Day;
- Ofício convite para a palestra Ouvidoria Day;
- Pedido de informações sobre processo licitatório;
- Pedido de informação sobre entidade cuidadora de animais do município;
- Pedido de informação sobre contato do Lar dos Idosos de Vera-MT;
- Inscrição sobre curso de Implantação do Fala.BR;
- Edital de Publicação de Jurados;
- Informações a respeito do Legisla Fácil;
- Reclamação feita aos vereadores sobre falta de redutores de velocidade na cidade;
- Crítica sobre a solta de fogos de artifício;
- Pedido de fotos de ex-vereadores para trabalho acadêmico.



PROVIDÊNCIAS/RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Pedido de informação: A respeito do pedido de informação horário presencial dos vereadores e seus devidos contatos telefônicos: os horários foram passados juntamente com seus contatos.

Outros: Pedido de cotação para um Jeep Compass da Câmara dos Vereadores: foi encaminhada ao setor de compras e respondido pelo mesmo.

Outros: Questionário sobre o projeto Tricotando Sobre Ouvidoria: o questionário foi respondido pela responsável.

Outros: Link para a palestra Ouvidoria Day: foi devidamente acessado, participando assim da palestra.

Outros: Ofício convite para a palestra Ouvidoria Day, recebido.

Pedido de informação: Pedido de informações sobre processo licitatório: foi respondido informando que a Câmara não estava em processo licitatório naquele período.

Pedido de informação: Pedido de informação sobre entidade cuidadora de animais do município: contatos pesquisados e encaminhados ao solicitante.

Pedido de informação: Pedido de informação sobre contato do Lar dos Idosos de Vera-MT: contatos pesquisados e encaminhados ao solicitante.

Outros: Inscrição sobre curso de Implantação do Fala.BR: inscrição feita.

Outros: Edital de Publicação de Jurados: recebido e publicado no mural da Câmara:

Outros: Informações a respeito do Legisla Fácil: e-mail informativo, foi lido.

Reclamação: Reclamação feita aos vereadores sobre falta de redutores de velocidade na cidade: respondido com o envio da indicação 048/2023 de autoria dos vereadores Vitor José Friedrich e Gilmar Luiz Moro que indicaram ao executivo a necessidade de contratação de um engenheiro de trânsito para elaborar e executar um projeto de estruturação do trânsito no município de Vera-MT.

Crítica: Crítica sobre a solta de fogos de artifício: foi pedido ao manifestante procurar o poder executivo ou o Ministério Público já que se tratava de lei já vigorada sobre a proibição de fogos de artifício de alto estampido.

Pedido de informação: Pedido de informação, pedido de fotos dos ex-vereadores para fim de trabalho acadêmico: as fotos foram encaminhadas com nome e data de gestão para o pedinte.

CONCLUSÃO

As manifestações foram atendidas de forma eficaz em sua totalidade no prazo legal estabelecido pela lei 13.460/2017.

WILMA ALINE MESA AYALA

OUVIDORA GERAL