

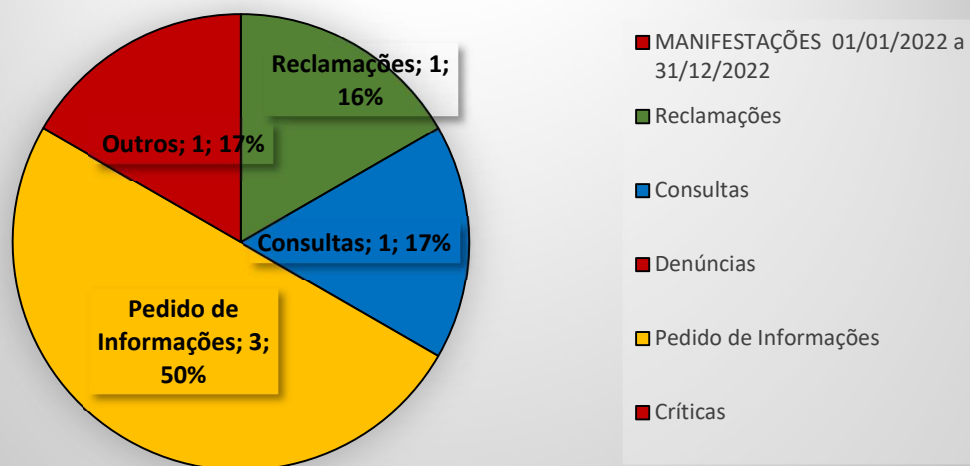


CÂMARA MUNICIPAL DE VERA
ESTADO DE MATO GROSSO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA – 2022

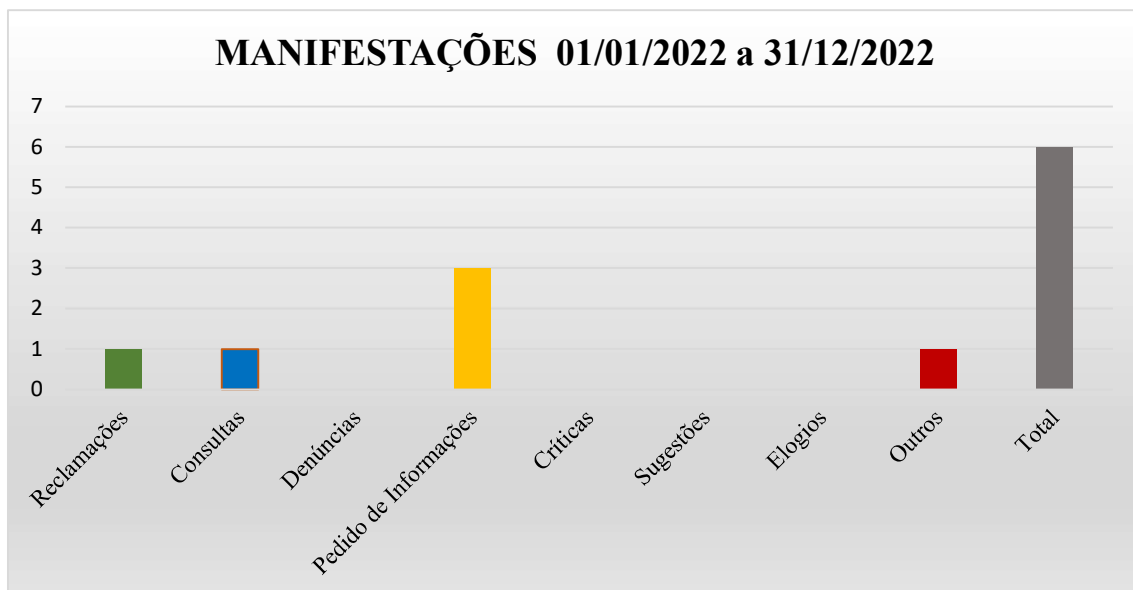
Tipo de Manifestação	Total Anual (Quantitativo)
Reclamações	1
Consultas	1
Denúncias	0
Pedido de Informações	3
Críticas	0
Sugestões	0
Elogios	0
Outros	1
Total	6

MANIFESTAÇÕES 2022



OS MOTIVOS EM SUMA FORAM SOLICITANDO:

- Informações acerca do título de eleitor;
- Reclamação sobre o site da Câmara que estava fora do ar;
- Pedido de ajuda (materiais de construção e arrecadação financeira);
- Informações sobre concurso público municipal;
- Consulta sobre o contato telefônico dos vereadores;
- Pedido solicitando o contato telefônico da concessionária dos serviços de água e esgoto no município de Vera (Águas de Vera).



PROVIDÊNCIAS/RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Pedido de Informação: sobre as informações acerca do título de eleitor, passamos todas as informações necessárias e encaminhamos o cidadão ao Cartório Eleitoral, onde ele pode regularizar sua situação.

Reclamação: Sobre o site da Câmara (camaravera.mt.gov.br), comunicamos o setor responsável que entrou em contato com a parte técnica comunicando sobre a falha e em poucos minutos o site foi reestabelecido.

Outros: A respeito do pedido de ajuda financeira e de materiais de construção, foi informado ao cidadão que Legislativo como instituição não pode oferecer esse tipo de benefício pessoal, contudo, passamos aos vereadores para que caso fosse de interesse deles, pessoalmente ajudassem.

Pedido de Informação: As questões sobre o concurso público foram respondidas ao cidadão através de telefone.

Consulta: A consulta feita sobre o contato telefônico dos vereadores foi passado de prontidão de forma presencial.

Pedido de Informação: Sobre a pessoa que pediu canais de contato para com a concessionária dos serviços de água e esgoto da cidade, foram passados por telefone todos os canais possíveis de comunicação com a mesma.

CONCLUSÃO

As manifestações foram atendidas de forma eficaz em sua totalidade no prazo legal estabelecido pela lei 13.460/2017.

WILMA ALINE MESA AYALA

OUVIDORA GERAL