



CÂMARA MUNICIPAL DE VERA
ESTADO DE MATO GROSSO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL
EXERCÍCIO 2025

SUMÁRIO

1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA.....	2
2. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	2
3. QUADRO FUNCIONAL.....	3
4. RELATÓRIOS DE PRODUÇÃO.....	3
5. RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS.....	4
5.1 GRÁFICO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS EM 2024.....	5
6. DO PRAZO DE RESPOSTA.....	6
7. DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES.....	6
8. DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS.....	8
9. OBJETIVO.....	10
10. DO ENCAMINHAMENTO.....	10

1. FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

Instituída pela Lei 1.046/2013 de 08 de abril de 2013, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vera com o objetivo de assegurar de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta e Indireta, inclusive das empresas públicas e sociedades nas quais o Município detenha capital majoritário, e entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população.

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a sociedade e o Legislativo Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. O canal da ouvidoria colhe as solicitações da sociedade e encaminhará para o setor administrativo responsável por prestar a informação.

Este acesso está disposto em destaque no site institucional www.camaravera.mt.gov.br onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso: Fone: 66 99218-3511. E-mail: ouvidoria@vera.mt.leg.br
*Horário de expediente (07h às 13h) *.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

O acesso está disposto em destaque no site institucional: <https://www.vera.mt.leg.br/> onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso, pode ser solicitada qualquer informação através do telefone: (66) 99218-3511, e, pelo e-mail: ouvidoria@vera.mt.leg.br e, por fim, pode-se ter o atendimento presencial nas dependências da própria Câmara na Rua Montevideu nº 1824, bairro centro. O horário de atendimento é das 07h às 13h de segunda à sexta-feira.

Link do formulário no site: <https://www.vera.mt.leg.br/ouvidoria>

3. QUADRO FUNCIONAL

Wilma Aline Mesa Ayala	Ouvidora Geral	Portaria 063/2021 de 01 de dezembro de 2021
------------------------	----------------	---

4. RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

Aqui destacamos um relatório de gestão da Ouvidoria referente às atividades realizadas no ano de 2025.

MANIFESTAÇÕES POR TIPOS	
01/01/2025 a 31/12/2025	
Reclamações	
Consultas	
Denúncias	1
Pedido de Informações	4
Críticas	
Sugestões	1
Elogios	1
Solicitação	7
Outros	14
Total	28

Ouvidoria (2025)

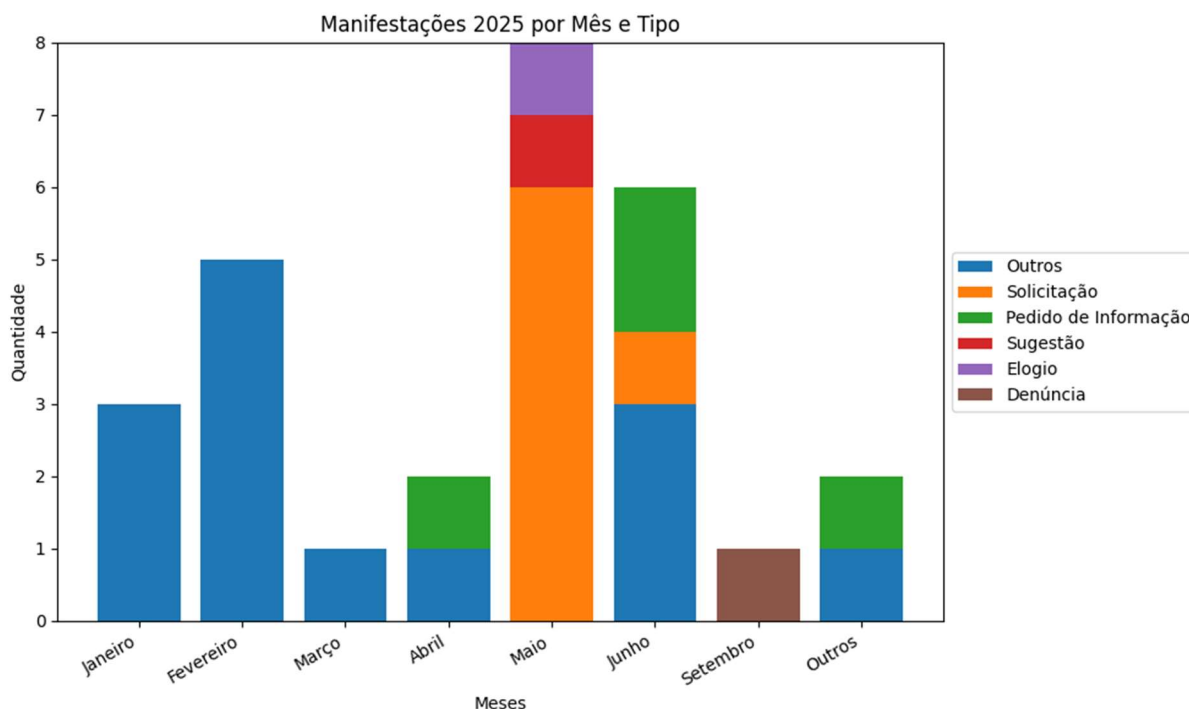
Agora apresentamos uma lista de todas as manifestações, descrevendo suas categorias e um resumo do assunto abordado. Todas as informações foram solicitadas através do endereço eletrônico, nenhuma de forma sigilosa, no entanto presamos por não expor o autor conforme a política de sigilo.

5. RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS

RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS	
Tipo	Assunto
Outros	Comunicado RENOUV de orientação sobre adesão ao Fala.Br.
Outros	Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
Outros	Notificação de audiência compositiva do Ministério Público para os vereadores da Câmara, sobre fomento à destinação de resíduos sólidos, reciclagem e logística reversa.
Outros	Pedido de documentação sobre certidão de tempo de contribuição de uma antiga moradora de Vera, a fim de comprovar tempo de trabalho para aposentadoria.
Pedido de Informações	Solicitação de informação à cerca dos contatos dos vereadores para a senadora Margareth Buzetti.
Outros	Nota técnica orientando aos municípios a estruturar suas procuradorias jurídicas.
Outros	Convocação da RENOUV para assembleia geral ordinária da RENOUV.
Outros	Solicitação de cópias de documentos sobre leis pertinente ao meio ambiente do município.
Pedido de Informações	Pedido de informação sobre o contato do sindicato dos trabalhadores rurais de Vera-MT.
Outros	Convite para encontro técnico sobre resíduos sólidos e saneamento aos vereadores.
Outros	Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
Sugestão	Sugestões de boas práticas a setores de saúde, educação, lazer e administração pública.
Elogio	Elogio pela devolutiva de manifestação feita pelo cidadão.
Solicitação	Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.

Solicitação	Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
Solicitação	Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
Solicitação	Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
Solicitação	Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
Solicitação	Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
Pedido de Informações	Pedido de informações acerca de procedimento administrativo.
Outros	Tribunal de contas de Mato Grosso solicitou atualização de dados institucionais da Câmara.
Outros	Comunicado sobre visitas técnicas a respeito da ouvidoria.
Pedido de Informações	Solicitação de informações sobre próximos concursos públicos do município.
Outros	Requisição de informações acerca da verba indenizatória.
Solicitação	Solicita a inclusão, no PPA 2026–2029, de políticas públicas específicas para mulheres quilombolas, com programas, ações e recursos orçamentários.
Denúncia	Sobre dificuldade em fazer manifestação usando a plataforma Fala.Br.

5.1 GRÁFICO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS EM 2025



6. PRAZO DE RESPOSTA

Conforme resultado obtido na confecção do relatório constatamos que as respostas foram dadas no prazo estabelecido na Lei nº 13.460/2017.

7. DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Os motivos em suma foram:

- Comunicado RENOUV de orientação sobre adesão ao Fala.Br.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
- Notificação de audiência compositiva do Ministério Público para os vereadores da Câmara, sobre fomento à destinação de resíduos sólidos, reciclagem e logística reversa.
- Pedido de documentação sobre certidão de tempo de contribuição de uma antiga moradora de Vera, a fim de comprovar tempo de trabalho para aposentadoria.
- Solicitação de informação à cerca dos contatos dos vereadores para a senadora Margareth Buzetti.

Rua Montevideu, Nº 1824, Bairro: Centro, Vera-MT, CEP: 78.880-000
 Contato: (66) 99218-3511, e-mail: ouvidoria@vera.mt.leg.br

- Nota técnica orientando aos municípios a estruturar suas procuradorias jurídicas.
- Convocação da RENOUV para assembleia geral ordinária da RENOUV.
- Solicitação de cópias de documentos sobre leis pertinente ao meio ambiente do município.
- Pedido de informação sobre o contato do sindicato dos trabalhadores rurais de Vera-MT.
- Convite para encontro técnico sobre resíduos sólidos e saneamento aos vereadores.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
- Sugestões de boas práticas a setores de saúde, educação, lazer e administração pública.
- Elogio pela devolutiva de manifestação feita pelo cidadão.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
- Pedido de informações acerca de procedimento administrativo.
- Tribunal de contas de Mato Grosso solicitou atualização de dados institucionais da Câmara.

- Comunicado sobre visitas técnicas a respeito da ouvidoria.
- Solicitação de informações sobre próximos concursos públicos do município.
- Requisição de informações acerca da verba indenizatória.
- Solicita a inclusão, no PPA 2026–2029, de políticas públicas específicas para mulheres quilombolas, com programas, ações e recursos orçamentários.
- Sobre dificuldade em fazer manifestação usando a plataforma Fala.Br.

8. PROVIDÊNCIAS/RESOLUÇÃO

- Comunicado RENOUV de orientação sobre adesão ao Fala.Br: Foram acatadas as orientações.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: Plenário cedido na data prevista.
- Notificação de audiência compositiva do Ministério Público para os vereadores da Câmara, sobre fomento à destinação de resíduos sólidos, reciclagem e logística reversa: nenhum vereador pode comparecer ao evento.
- Pedido de documentação sobre certidão de tempo de contribuição de uma antiga moradora de Vera, a fim de comprovar tempo de trabalho para aposentadoria: as informações foram passadas ao interessado pelo responsável pelos recursos humanos da Câmara.
- Solicitação de informação à cerca dos contatos dos vereadores para a senadora Margareth Buzetti: foi tudo repassado conforme pedido.
- Nota técnica orientando aos municípios a estruturar suas procuradorias jurídicas: a nota foi repassada ao setor jurídico.
- Convocação da RENOUV para assembleia geral ordinária da RENOUV: não foi possível participar por causa do horário.
- Solicitação de cópias de documentos sobre leis pertinente ao meio ambiente do município: foi indicado o link no site oficial da Câmara onde poderiam conter as informações pedidas.
- Pedido de informação sobre o contato do sindicato dos trabalhadores rurais de Vera-MT: após pesquisa passamos as informações ao cidadão.
- Convite para encontro técnico sobre resíduos sólidos e saneamento aos vereadores: o convite foi encaminhado a todos os vereadores.

- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: Plenário cedido na data prevista.
- Sugestões de boas práticas a setores de saúde, educação, lazer e administração pública: as sugestões foram recebidas de bom grado e repassadas aos vereadores.
- Elogio pela devolutiva de manifestação feita pelo cidadão: ficamos agradecidos pelo elogio.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha: a demanda foi entregue aos vereadores e por eles protocolada. Também foram encaminhadas leis criadas para o enfrentamento desse assunto em nosso município.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha: a demanda foi entregue aos vereadores e por eles protocolada. Também foram encaminhadas leis criadas para o enfrentamento desse assunto em nosso município.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha: a demanda foi entregue aos vereadores e por eles protocolada. Também foram encaminhadas leis criadas para o enfrentamento desse assunto em nosso município.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha: a demanda foi entregue aos vereadores e por eles protocolada. Também foram encaminhadas leis criadas para o enfrentamento desse assunto em nosso município.
- Solicita que a Câmara acompanhe e cobre a inclusão, no PPA 2026–2029, de ações e recursos para prevenir e enfrentar a violência contra a mulher, conforme a Lei Maria da Penha: a demanda foi entregue aos vereadores e por eles protocolada. Também foram encaminhadas leis criadas para o enfrentamento desse assunto em nosso município.

foram encaminhadas leis criadas para o enfrentamento desse assunto em nosso município.

- Pedido de informações acerca de procedimento administrativo: as informações foram passadas conforme pedido.
- Tribunal de contas de Mato Grosso solicitou atualização de dados institucionais da Câmara: todos os dados foram repassados conforme atualização.
- Comunicado sobre visitas técnicas a respeito da ouvidoria: o comunicado foi acatado e marcado a data para a visita.
- Solicitação de informações sobre próximos concursos públicos do município: foi passado a informação solicitada.
- Requisição de informações acerca da verba indenizatória: as informações foram repassadas pelo nosso setor jurídico.
- Solicita a inclusão, no PPA 2026–2029, de políticas públicas específicas para mulheres quilombolas, com programas, ações e recursos orçamentários: foi respondido que no nosso município não existe tais comunidades, não existindo programas para esse fim.
- Sobre dificuldade em fazer manifestação usando a plataforma Fala.Br: foi respondida ao cidadão que essa plataforma é um sistema federal, e que não temos autonomia de seu funcionamento.

9. OBJETIVO

Com este relatório entendemos que conseguimos discriminar todas as informações relativas ao trabalho da Ouvidoria no ano de 2025 em conformidade com a Lei Federal 13.460/2017, que consideramos extremamente importante uma vez que elucida a Gestão de Serviço de Informação, Lei de Acesso à informação e a Carta de Serviços que vem, em nossa concepção facilitar a compreensão e principalmente o acesso do cidadão aos serviços.

10. ENCAMINHAMENTO

Este relatório além de ser disponibilizado integralmente no sítio <https://www.vera.mt.leg.br> também é encaminhado pessoalmente ao presidente da Câmara.

VERA, 10 DE FEVEREIRO DE 2026

Wilma Aline Mesa Ayala
Ouvidora Geral