



CÂMARA MUNICIPAL DE VERA
ESTADO DE MATO GROSSO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL
EXERCÍCIO 2024

SUMÁRIO

1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA.....	2
2. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	2
3. QUADRO FUNCIONAL.....	3
4. RELATÓRIOS DE PRODUÇÃO.....	3
5. RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS.....	4
5.1 GRÁFICO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS EM 2024.....	5
6. DO PRAZO DE RESPOSTA.....	6
7. DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES.....	6
8. DA ANÁLISE DE QUESTÕES RECORRENTES.....	7
9. DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS.....	8
10. OBJETIVO.....	10
11. DO ENCAMINHAMENTO.....	10

1. FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

Instituída pela Lei 1.046/2013 de 08 de abril de 2013, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vera com o objetivo de assegurar de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta e Indireta, inclusive das empresas públicas e sociedades nas quais o Município detenha capital majoritário, e entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população.

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a sociedade e o Legislativo Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. O canal da ouvidoria colhe as solicitações da sociedade e encaminhará para o setor administrativo responsável por prestar a informação.

Este acesso está disposto em destaque no site institucional www.camaravera.mt.gov.br onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso: Fone: 66 99218-3511. E-mail: ouvidoria@vera.mt.leg.br
*Horário de expediente (07h às 13h) *.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

O acesso está disposto em destaque no site institucional: <https://www.vera.mt.leg.br/> onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso, pode ser solicitada qualquer informação através do telefone: (66) 99218-3511, e, pelo e-mail: ouvidoria@vera.mt.leg.br e, por fim, pode-se ter o atendimento presencial nas dependências da própria Câmara na Rua Montevideu nº 1824, bairro centro. O horário de atendimento é das 07h às 13h de segunda à sexta-feira.

Link do formulário no site: <https://www.vera.mt.leg.br/ouvidoria>

3. QUADRO FUNCIONAL

Wilma Aline Mesa Ayala	Ouvidora Geral	Portaria 063/2021 de 01 de dezembro de 2021
------------------------	----------------	---

4. RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

Aqui destacamos um relatório de gestão da Ouvidoria referente às atividades realizadas no ano de 2024.

MANIFESTAÇÕES POR TIPOS			
1º SEMESTRE		2º SEMESTRE	
01/01/2024 a 30/06/2024		01/07/2024 a 31/12/2024	
Reclamações		Reclamações	1
Consultas		Consultas	
Denúncias	1	Denúncias	
Pedido de Informações	1	Pedido de Informações	2
Críticas		Críticas	
Sugestões		Sugestões	
Elogios		Elogios	
Outros	13	Outros	6
Subtotal	15	Subtotal	9
Total			24

Ouvidoria (2024)

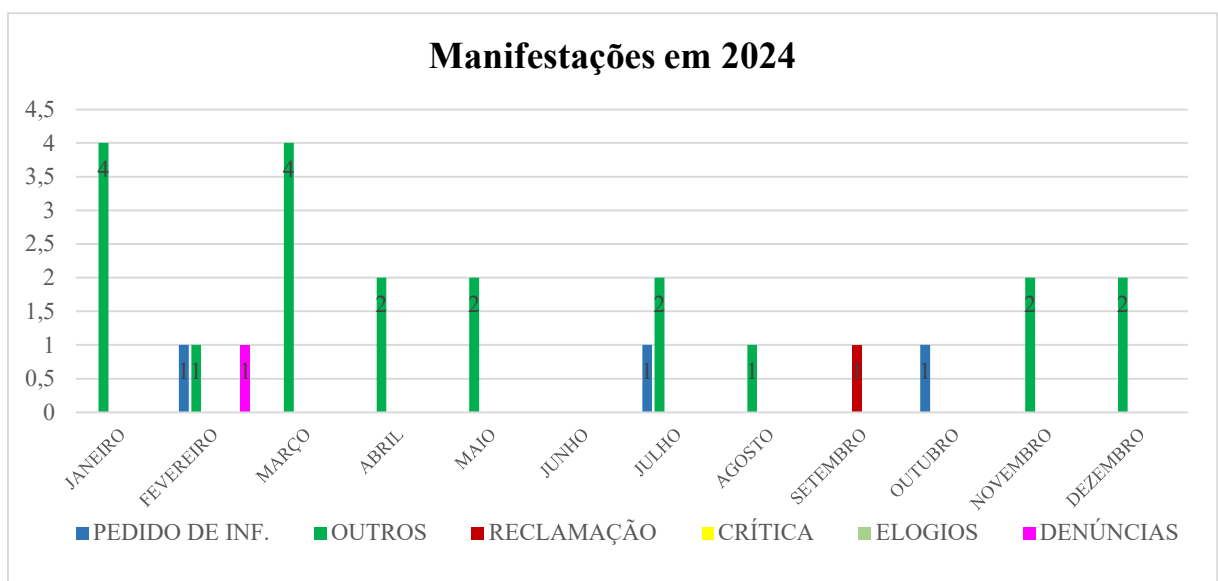
Agora apresentamos uma lista de todas as manifestações, descrevendo suas categorias e um resumo do assunto abordado. Todas as informações foram solicitadas através do endereço eletrônico, nenhuma de forma sigilosa, no entanto presamos por não expor o autor conforme a política de sigilo.

5. RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS

RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS	
Tipo	Assunto
Outros	Pedido de cedência de funcionário para defensoria pública municipal.
Outros	Comunicado de boas vindas da RENOUV
Outros	Pedido da RENOUV para cadastramento no FALA.BR
Outros	Comunicado de cadastro efetivo ao FALA.BR
Outros	Comunicado da CGU sobre aderência ao FALA.BR
Pedido de Informações	Pedido de mapeamento das procuradorias pela Associação do Procuradores Municipais de Mato Grosso
Denúncia	Denúncia sobre falta de recolhimento do lixo e falta de água.
Outros	Solicitação do TCE-MT para atualização de dados da estrutura organizacional
Outros	Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
Outros	Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
Outros	Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
Outros	Convite CRECI-MT
Outros	Convite para Seminário Nacional de Ouvidorias – João Pessoa-PB
Outros	Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
Outros	Convite para audiência pública da Ouvidoria da AGER/MT
Pedido de Informações	Solicitação de informação sobre próximos concursos públicos a serem promovidos pelo município.
Outros	Convite para VII Concurso de Boas Práticas- RENOUV
Outros	Informe de suspensão da sessão do Tribunal do Júri

Outros	Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT.
Reclamação	Reclamação sobre gastos para contratação especializada para elaboração de estudos e projeto de engenharia aeroportuária para pavimentação e cercamento da pista de pouso e decolagem do Aeródromo municipal de Vera-MT.
Pedido de Informações	Pedido de informação a cerca do contato da secretaria de saúde do município.
Outros	Pedido de retirada do projeto 031/2024.
Outros	Convite para os membros da RENOUV para a 3ª assembleia geral de 2024.
Outros	Convite para audiência pública nº12/2024 da Concessionária Nova Rota do Oeste.
Outros	Intimação ao presidente do Legislativo por ordem do MM. Juiz de Direito e Diretor do Foro da Comarca de Vera, Dr. Victor Lima Pinto Coelho, a comparecer à reunião da Comissão de Assuntos Fundiários do Município de Vera.

5.1 GRÁFICO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS EM 2024



DEMANDA	
1º TRIMESTRE	PEDIDO DE INFORMAÇÃO/OUTROS/DENÚNCIA
2º TRIMESTRE	OUTROS
3º TRIMESTRE	PEDIDO DE INFORMAÇÃO/OUTROS/RECLAMAÇÕES
4º TRIMESTRE	PEDIDO DE INFORMAÇÃO/OUTROS

6. PRAZO DE RESPOSTA

Conforme resultado obtido na confecção do relatório constatamos que as respostas foram dadas no prazo estabelecido na Lei nº 13.460/2017.

7. DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Os motivos em suma foram:

- Pedido de cedência de funcionário para defensoria pública municipal;
- Comunicado de boas vindas da RENOUV;
- Pedido da RENOUV para cadastramento no FALA.BR;
- Comunicado de cadastro efetivo ao FALA.BR;
- Comunicado da CGU sobre aderência ao FALA.BR;
- Pedido de mapeamento das procuradorias pela Associação do Procuradores Municipais de Mato Grosso;
- Denúncia sobre falta de recolhimento do lixo e falta de água;
- Solicitação do TCE-MT para atualização de dados da estrutura organizacional;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Convite CRECI-MT;
- Convite para Seminário Nacional de Ouvidorias – João Pessoa-PB;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;

- Convite para audiência pública da Ouvidoria da AGER/MT;
- Solicitação de informação sobre próximos concursos públicos a serem promovidos pelo município;
- Convite para VII Concurso de Boas Práticas- RENOUV;
- Informe de suspensão da sessão do Tribunal do Júri;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Reclamação sobre gastos para contratação especializada para elaboração de estudos e projeto de engenharia aeroportuária para pavimentação e cercamento da pista de pouso e decolagem do Aeródromo municipal de Vera-MT;
- Pedido de informação acerca do contato da secretaria de saúde do município;
- Pedido de retirada do projeto 031/2024;
- Convite para os membros da RENOUV para a 3ª assembleia geral de 2024;
- Convite para audiência pública nº12/2024 da Concessionária Nova Rota do Oeste;
- Intimação ao presidente do Legislativo por ordem do MM. Juiz de Direito e Diretor do Foro da Comarca de Vera, Dr. Victor Lima Pinto Coelho, a comparecer à reunião da Comissão de Assuntos Fundiários do Município de Vera;

8. DA ANÁLISE DAS QUESTÕES RECORRENTES

As questões mais recorrentes foram, outros, que obtiveram 20 (vinte) registros;

- Pedido de cedência de funcionário para defensoria pública municipal;
- Comunicado de boas vindas da RENOUV;
- Pedido da RENOUV para cadastramento no FALA.BR;
- Comunicado de cadastro efetivo ao FALA.BR;
- Comunicado da CGU sobre aderência ao FALA.BR;
- Solicitação do TCE-MT para atualização de dados da estrutura organizacional;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Convite CRECI-MT;

Rua Montevideu, Nº 1824, Bairro: Centro, Vera-MT, CEP: 78.880-000
Contato: (66) 99218-3511, e-mail: ouvidoria@vera.mt.leg.br

- Convite para Seminário Nacional de Ouvidorias – João Pessoa-PB;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Convite para audiência pública da Ouvidoria da AGER/MT;
- Convite para VII Concurso de Boas Práticas- RENOUV;
- Informe de suspensão da sessão do Tribunal do Júri;
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT;
- Pedido de retirada do projeto 031/2024;
- Convite para os membros da RENOUV para a 3ª assembleia geral de 2024;
- Convite para audiência pública nº12/2024 da Concessionária Nova Rota do Oeste;
- Intimação ao presidente do Legislativo por ordem do MM. Juiz de Direito e Diretor do Foro da Comarca de Vera, Dr. Victor Lima Pinto Coelho, a comparecer à reunião da Comissão de Assuntos Fundiários do Município de Vera.

9. PROVIDÊNCIAS/RESOLUÇÃO

- Pedido de cedência de funcionário para defensoria pública municipal: Foi encaminhada um ofício para a excelentíssima defensora explicando os motivos pelas quais não seria possível atender tal demanda.
- Comunicado de boas vindas da RENOUV: o ano de 2024, foi o ano de aderência ao Fala.BR com o objetivo de melhorar os atendimentos da ouvidoria.
- Pedido da RENOUV para cadastramento no FALA.BR: fizemos a adesão ao RENOUV anteriormente para ser possível a adesão ao Fala.BR.
- Comunicado de cadastro efetivo ao FALA.BR: Conseguimos o cadastro efetivo após respondermos aos questionários enviados pela mesma.
- Comunicado da CGU sobre aderência ao FALA.BR: foi a porta de entrada para iniciarmos o cadastramento ao FALA.BR.
- Pedido de mapeamento das procuradorias pela Associação do Procuradores Municipais de Mato Grosso: a resposta foi encaminhada através do setor jurídico, já que se fazia pertinente a mesma.
- Denúncia sobre falta de recolhimento do lixo e falta de água: como a denúncia se tratava do trabalho do poder executivo, foi encaminhado para o mesmo, mas também foi passado aos vereadores, já que uma de suas funções é fiscalizar o trabalho do

executivo, tanto o executivo como o legislativo se propuseram a ajudar o cidadão efetivamente.

- Solicitação do TCE-MT para atualização de dados da estrutura organizacional: a informação foi passada através da secretaria legislativa com as informações atualizadas, assim como pedido.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.
- Convite CRECI-MT: nenhum dos parlamentares infelizmente não pôde comparecer.
- Convite para Seminário Nacional de Ouvidorias – João Pessoa-PB: Não foi possível o comparecimento.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.
- Convite para audiência pública da Ouvidoria da AGER/MT: nenhum dos parlamentares infelizmente não pôde comparecer.
- Solicitação de informação sobre próximos concursos públicos a serem promovidos pelo município: foi repassado a resposta pela controladoria legislativa.
- Convite para VII Concurso de Boas Práticas- RENOUV: recebido.
- Informe de suspensão da sessão do Tribunal do Júri: recebido.
- Solicitação de reserva do plenário de deliberações para júri popular pela comarca de Vera-MT: reserva cedida.
- Reclamação sobre gastos para contratação especializada para elaboração de estudos e projeto de engenharia aeroportuária para pavimentação e cercamento da pista de pouso e decolagem do Aeródromo municipal de Vera-MT: a reclamação foi levada aos parlamentares desta casa e encaminhado a prefeitura, como foi feita de forma anônima não pude responder ao manifestante, e atualmente o número de protocolo do envio a Prefeitura não contém registro.
- Pedido de informação acerca do contato da secretaria de saúde do município: o contato foi procurado pela ouvidoria e repassado ao cidadão.

- Pedido de retirada do projeto 031/2024: a resposta foi encaminhada através da área jurídica.
- Convite para os membros da RENOUV para a 3ª assembleia geral de 2024: recebido.
- Convite para audiência pública nº12/2024 da Concessionária Nova Rota do Oeste: encaminhado ao presidente desta casa.
- Intimação ao presidente do Legislativo por ordem do MM. Juiz de Direito e Diretor do Foro da Comarca de Vera, Dr. Victor Lima Pinto Coelho, a comparecer à reunião da Comissão de Assuntos Fundiários do Município de Vera: encaminhado ao presidente legislativo e respondido pelo jurídico.

10. OBJETIVO

Com este relatório entendemos que conseguimos discriminar todas as informações relativas ao trabalho da Ouvidoria no ano de 2024 em conformidade com a Lei Federal 13.460/2017, que consideramos extremamente importante uma vez que elucida a Gestão de Serviço de Informação, Lei de Acesso à informação e a Carta de Serviços que vem, em nossa concepção facilitar a compreensão e principalmente o acesso do cidadão aos serviços.

11. ENCAMINHAMENTO

Este relatório além de ser disponibilizado integralmente no sítio <https://www.vera.mt.leg.br> também é encaminhado pessoalmente ao presidente da Câmara.

VERA, 05 DE FEVEREIRO DE 2025

Wilma Aline Mesa Ayala
Ouvidora Geral