



CÂMARA MUNICIPAL DE VERA
ESTADO DE MATO GROSSO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL
EXERCÍCIO 2022

SUMÁRIO

1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA.....	2
2. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	2
3. QUADRO FUNCIONAL.....	3
4. RELATÓRIOS DE PRODUÇÃO.....	3
5. DO PRAZO DE RESPOSTA.....	4
6. DOS MOTIVOS DAS MANISTAÇÕES.....	5
7. DA ANÁLISE DE QUESTÕES RECORRENTES.....	5
8. DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS.....	5
9. OBJETIVO.....	6
10. DO ENCAMINHAMENTO.....	6

1. FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

Instituída pela Lei 1.046/2013 de 08 de abril de 2013, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vera com o objetivo de assegurar de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta e Indireta, inclusive das empresas públicas e sociedades nas quais o Município detenha capital majoritário, e entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população.

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a sociedade e o Legislativo Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. O canal da ouvidoria colhe as solicitações da sociedade e encaminhará para o setor administrativo responsável por prestar a informação.

Este acesso está disposto em destaque no site institucional www.camaravera.mt.gov.br onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso: Fone: 66 3583-1166 E-mail: ouvidoria@camaravera.mt.gov.br
*Horário de expediente (07h às 13h) *

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

O acesso está disposto em destaque no site institucional www.camaravera.mt.gov.br onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso, pode ser solicitada qualquer informação através do telefone: (66) 3583-1166, e, pelo e-mail: ouvidoria@camaravera.mt.gov.br e, por fim, pode-se ter o atendimento presencial nas dependências da própria Câmara na Rua Montevideú nº 1824, bairro centro. O horário de atendimento é das 07h às 13h de segunda à sexta-feira.

Link do formulário no site: <https://www.camaravera.mt.gov.br/ouvidoria/>

3. QUADRO FUNCIONAL

Wilma Aline Mesa Ayala	Ouvidora Geral	Portaria 063/2021 de 01 de dezembro de 2021
------------------------	----------------	---

4. RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

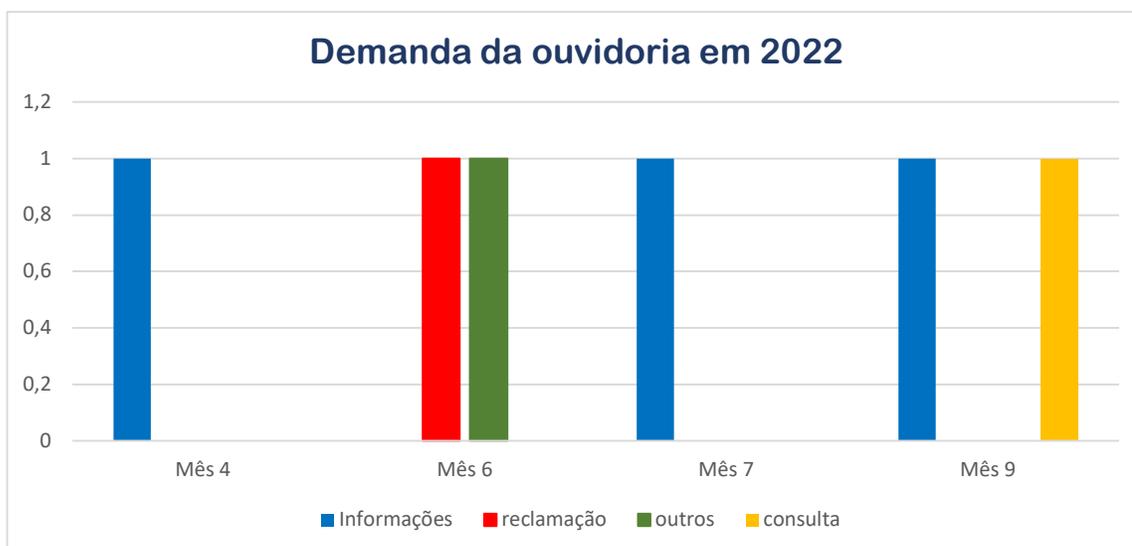
Aqui destacamos um relatório de gestão da Ouvidoria referente às atividades realizadas no ano de 2022.

MANIFESTAÇÕES POR TIPOS				
1º SEMESTRE			2º SEMESTRE	
01/01/2022 a 30/06/2022			01/07/2022 a 31/12/2022	
Reclamações	1		Reclamações	
Consultas			Consultas	1
Denúncias			Denúncias	
Pedido de Informações	1		Pedido de Informações	2
Críticas			Críticas	
Sugestões			Sugestões	
Elogios			Elogios	
Outros	1		Outros	
Subtotal	3		Subtotal	3
Total				6

Ouvidoria (2022)

Agora apresentamos uma lista de todas as manifestações, descrevendo suas categorias e um resumo do assunto abordado. Todas as informações foram solicitadas através do endereço eletrônico, nenhuma de forma sigilosa, no entanto presamos por não expor o autor conforme a política de sigilo.

RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS	
Tipo	Assunto
Pedido de Informações	Pedido de informação referente ao título de eleitor
Reclamação	Site da Câmara estava 'fora do ar' por motivos técnicos
Outros	Pedido de ajuda pessoal aos vereadores
Pedido de Informações	Pedido de informações sobre O Concurso Público da Prefeitura
Consultas	Contato telefônico dos vereadores
Pedido de Informações	Pedindo os contatos telefônico da Águas de Vera



DEMANDA	
1º TRIMESTRE	PEDIDO DE INFORMAÇÃO
2º TRIMESTRE	RECLAMAÇÕES/OUTROS
3º TRIMESTRE	PEDIDO DE INFORMAÇÃO

5. PRAZO DE RESPOSTA

Conforme resultado obtido na confecção do relatório constatamos que a resposta foi dada no mesmo dia da manifestação, cumprindo assim o prazo estabelecido na Lei nº 13.460/2017.

6. DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Os motivos em suma foram solicitando:

- Informações acerca do título de eleitor;
- Reclamação sobre o site da Câmara que estava fora do ar;
- Pedido de ajuda (materiais de construção e arrecadação financeira);
- Informações sobre concurso público municipal;
- Consulta sobre o contato telefônico dos vereadores;
- Pedido solicitando o contato telefônico da concessionária dos serviços de água e esgoto no município de Vera (Águas de Vera).

7. DA ANÁLISE DAS QUESTÕES RECORRENTES

As questões mais recorrentes foram, pedidos de informações, que obtiveram 3 (três) registros; informações acerca do título de eleitor; informações sobre concurso público municipal; pedido solicitando o contato telefônico da concessionária dos serviços de água e esgoto no município de Vera.

8. PROVIDÊNCIAS/RESOLUÇÃO

Sobre as informações acerca do título de eleitor, passamos todas as informações necessárias e encaminhamos o cidadão ao Cartório Eleitoral, onde ele pode regularizar sua situação. Sobre o site da Câmara (camaravera.mt.gov.br), comunicamos o setor responsável que entrou em contato com a parte técnica comunicando sobre a falha e em poucos minutos o site foi reestabelecido. A respeito do pedido de ajuda financeira e de materiais de construção, foi informado ao cidadão que Legislativo como instituição não pode oferecer esse tipo de benefício pessoal, contudo, passamos aos vereadores para que caso fosse de interesse deles, pessoalmente ajudassem. As questões sobre o concurso público foram respondidas ao cidadão através de telefone. A consulta feita sobre o contato telefônico dos vereadores foi passado de prontidão de forma presencial. Sobre a pessoa que pediu canais de contato para com a concessionária dos serviços de água e esgoto da cidade, foram passados por telefone todos os canais possíveis de comunicação com a mesma.

9. OBJETIVO

Com este relatório entendemos que conseguimos discriminar todas as informações relativas ao trabalho da Ouvidoria no ano de 2022 em conformidade com a Lei Federal 13.460/2017, que consideramos extremamente importante uma vez que elucida a Gestão de Serviço de Informação, Lei de Acesso à informação e a Carta de Serviços que vem, em nossa concepção facilitar a compreensão e principalmente o acesso do cidadão aos serviços.

10. ENCAMINHAMENTO

Este relatório além de ser disponibilizado integralmente no sítio www.camaravera.mt.gov.br também é encaminhado pessoalmente ao presidente da Câmara.

VERA, 25 DE JANEIRO DE 2023

Wilma Aline Mesa Ayala
Ouvidora